Reklamációs lap / Vásárlástól való elállás

Ha a kiszállított áruk nem felelnek meg a megrendelésnek, 30 napon belül a szállítástól visszaadhatja az árut. Panaszát akkor kezeljük, ha az árut az eredeti, sértetlen csomagolásban küldi vissza. Az Estilofina.hu nem veszi át a felelőséget a termékre, amelyik megsérült vagy elveszett az ügyféltől való visszaszállítás során. Ezért javasoljuk ügyfeleinknek alaposan becsomagolni az árut és mindig kérjen nyugtát a feladásról a csomag későbbi igénylése esetén.

Kérem töltse ki ezt a formalapot és küldje el az [info@estilofina.hu](mailto:info@estilofina.hu) email címre. A formalap nélkül

nem tudjuk azonosítani a megrendelését és a panaszkezelési folyamat meghosszabodhat.

Visszaadott termékek:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Terméknév | Reklamáció/visszaküldés oka | Mennyiség | Ár |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Visszatéríteni az összeget hitelkártyára vagy bankszámlaszámra:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cím a termék visszaküldésére:

XXL Futár - Estilofina

Almakerek utca 4

1048 Budapest

Telefon XXL Fútar: +36 20 506 2016

Email: [info@estilofina.hu](mailto:info@estilofina.hu)

Ügyfél neve és vezetékneve:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rendelési szám: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_